

Raport de activitate 2017

Anul 2017 este primul an în care *Serviciul social acordat în comunitate organizat ca Adăpost de noapte* a funcționat după Ordinul nr. 2126/05.11.2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale, acreditare obținută până în anul 2021. După implementarea cu succes a cerințelor impuse de aceste norme am putut observa o îmbunătățire a calității serviciilor acordate datorită organizării cerințelor într-o structură mai simplă și orientată spre nevoile directe ale beneficiarului. Totodată s-au simplificat atât condițiile de acces în centrul de găzduire dar și instrumentele de lucru cu privire la raportarea și supravegherea beneficiarilor.

Pe toată perioada anului s-a avut în vedere respectarea cerințelor impuse de lege atât în ce privește relația organizației cu profesioniștii implicați în mod direct în proiect pe de o parte și beneficiarii proiectelor pe de altă parte.

Pentru ca serviciile sociale acordate să fie de calitate, asociația se preocupă de formarea profesională continuă a personalului care lucrează direct cu beneficiarii asociației și asigură *supervizare individuală* a acestora. În anul 2017, specialiștii au participat la diverse workshop-uri sau întâlniri organizate de către instituția proprie sau alte instituții publice ce au avut în vedere teme și subiecte ce abordează interesul superior al beneficiarului. Aceste întâlniri au principal scop dezvoltarea abilităților în care activează specialiștii din domeniul social, prin asimilarea de noțiuni, termeni de specialitate și de bază în domeniul asistenței sociale, precum și cunoașterea normelor în vigoare. Prin instruirea personalului de specialitate se urmărește atingerea scopului activității de asistență socială, acela de a facilita redobândirea independenței beneficiarilor sau acolo unde nu există potențial și resurse interioare din partea lor, lupta pentru menținerea stării de fapt sau prevenirea agravării condiției sociale în care acestia se afla.

Am avut în continuare ca prim obiectiv reducerea numărului de persoane adulte fără adăpost aflate pe raza municipiului Oradea sau în împrejurimi. Am putut observa în timpul anului trecut o oarecare tipologie a beneficiarilor aflați în asistențanoastră; o parte din aceștia accesează serviciul în mod regulat adăpostul devenind practic pentru ei un loc de refugiu. Desigur nu se dorește o înrădăcinare prelungită a acestora dar ne bucurăm să găsească un loc de unde pot să înceapă un nou drum în viață. Pe lângă acest profil de beneficiari sunt și cei care au o prezență sporadică sau tangențială cu Adăpostul, aceștia uneori stau doar puține zile iar în acest interval încearcă mai mult să se protejeze de intrarea în orice conflict care ar putea duce la dezechilibre sau orice prietenii dăunătoare.

Pe lângă serviciile oferite la adăpost persoanele cu funcții în acest scop au însoțit beneficiarii la alcătuirea actelor de identitate sau oricarea altă înfățișare comună în fața autorităților statului, s-a încurajat această practică datorită lipsei școlarizării sau a noțiunilor minime de comunicare atât în scris cât și la nivel de conversație a acestora.

În decursul anului 2017 persoanele asistate din cadrul proiectului au putut beneficia de unele avantaje specifice cum ar fi: cazare și hrană (pachete de hrană rece pentru acele

persoane care nu au nici un venit), asistență medicală, igienă corporală, consiliere socială, psihologică și juridică în vederea dobândirii drepturilor legale și a reintegrării sociale, îmbrăcăminte și încălțăminte.

S-a efectuat un control medical al beneficiarilor, medicul adăpostului a fost prezent în fiecare săptămână seara la cabinetul din cadrul adăpostului, în cadrul consultului s-a măsurat tensiunea arterială dar s-a efectuat și verificarea generală a stării de sănătate. Beneficiarii s-a bucurat să audă din partea unui personal medical specializat că nu au probleme mari de sănătate și că în pofida condițiilor vitrege cărora se supun, fiind fără o locuință sau aflându-se în neputința de a-și procura singuri hrană cotidiană, sănătatea lor nefiind foarte afectată. Acolo unde s-au impus luarea unor măsuri suplimentare recomandările necesare s-au făcut prin prescripții medicale sau recomandări de către specialiști.

Capacitatea centrului este de 24 de persoane, capacitate care a fost ocupată în proporție de 100% în aproape toată majoritatea timpului.

Costurile de funcționare a proiectului prevăzute în bugetul pentru anul 2017 au fost de 109 600 RON, în totalitatea această sumă a fost acoperită din donații prin Asociația Smiles de către persoane din Marea Britanie și SUA. În luna decembrie 2017 Primăria Oradea prin ASCO a acordat un ajutor de 2000 de Ron pentru oferirea de pachete de hrană cu ocazia Sărbătorilor de iarnă.

Șef serviciu de reintegrare socială,

Raul Gherle