

*Adăpostul de Noapte* sau *Azilul de Noapte* sau *La Containere* cum adesea beneficiarii numesc acest loc este de fapt serviciul social acordat persoanelor fără adăpost și se numește, conform legislației, *Servicii sociale acordate în comunitate organizate ca adăposturi de noapte*. Serviciul funcționează efectiv din anul 2011 și are ca scop principal adăpostirea persoanelor asistate pe timpul nopții în condiții decente acordate în conformitate cu standardele minime de calitate în vigoare.

Majoritatea persoanelor asistate în anul 2016 au fost rezidente în județul Bihor, Oradea, sau localitățile apropiate municipiului Oradea. De asemenea, printre solicitanții serviciului s-au regăsit și persoane provenite din alte județe ale țării. Cu fiecare solicitant în parte, s-au parcurs anumite etape de evaluare a condiției sociale, în acest sens, de la prima întâlnire ce a avut loc la biroul de asistență socială, s-a efectuat evaluarea inițială unde au fost identificate nevoile reale ale acestuia. În urma constatării eligibilității, beneficiarilor li s-a acordat sprijin imediat (cazare, hrană, consiliere) imperios necesar pentru acoperirea nevoilor de bază urgente. Totodată, beneficiarii au primit îndrumare și suport emoțional din partea psihologului pentru a depăși momentul dificil.

În anul 2016 în fiecare zi aproximativ 24 de persoane au primit cazare pe timpul nopții în cadrul containerelor, numărul total al persoanelor asistate în decursul anului fiind de aproximativ cincizeci. Cazarea persoanelor fără adăpost se face în containere de metal izolate corespunzător și convertite în dormitoare, având o capacitate diferită în funcție de mărimea și destinația acestora. Containerele sunt administrate exclusiv de către Asociația Smiles.

Pe lângă cazarea efectivă, beneficiarii au mai fost sprijiniți și cu alte activități de asistență socială care răspund și celorlalte nevoi identificate de către specialiști urmând a fi evaluate și soluționate.

Pentru a veni în întâmpinarea problemelor pe care aceștia le traversează, pentru fiecare beneficiar s-a întocmit un plan de intervenție specific nevoilor individuale ale acestuia ținând cont de unicitatea lor.

Pe parcursul anului 2016, persoanele aflate în nevoie s-au prezentat la sediul azilului de noapte unde au solicitat sprijin în cazarea acestora. Fiecare solicitant fiind informat cu privire la procedurile proprii de acces în centru. Pe lângă oferirea unui loc de cazare adecvat, beneficiarii au fost sprijiniți în obținerea actelor de identitate, acest pas reprezentând prima etapă în punerea în legalitate a lor. În această privință asistentul social a însoțit beneficiarii urmând tot procesul de depunere a dosarului pentru obținerea unui document de identitate în cele mai multe cazuri carte de identitate provizorie. Acest lucru se realizează în colaborare cu

alte instituții de profil și reprezentarea intereselor beneficiarilor instituției cu care Asociația are încheiate protocoale de colaborare.

În 2016, beneficiarii au fost informați cu privire la drepturile legale și îndrumați către alte instituții de profil competente care vin în rezolvarea problemelor întâmpinate. Fiecare intervenție este monitorizată prin întâlniri zilnice cu specialistii proiectului. Pe lângă asigurarea unei loc de cazare, pentru a facilita integrarea socio-profesională este necesară asigurarea unei vestimentații corespunzătoare și a igienei corporale adecvate. Astfel că, în cadrul adapostului, sunt două containere organizate ca grupuri sanitare (dusuri, toalete, chiuvete) unul pentru bărbați și altul pentru femei, fiecare beneficiar având acces nelimitat dar totuși cu responsabilitate în a-și efectua igiena corporală, personalul angajat oferă în funcție de stocul disponibil fiecărui individ în parte produsele de igienă necesare.

Consilierea oferită de către psiholog ajută persoanele care întâmpină dificultăți în rezolvarea problemelor de gestionare a resurselor, probleme emoționale legate de singurătate sau altele. De asemenea acolo unde am considerat ca există potențial, asistentul social a acordat îndrumare în găsirea unui loc de muncă, prezentarea la un interviu, sprijin în elaborarea și redactarea unui CV etc. Cu ocazia acestor întâlniri beneficiarii sunt încurajați, motivați, îndrumați. Găsirea unor soluții la problemele întâmpinate, precum și identificarea și mobilizarea resurselor se desfășoară în cadrul acestor întâlniri.

Având ca obiectiv grija pentru starea de sănătate a beneficiarilor Asociația Smiles are încheiat un protocol de colaborare, specific pe acest serviciu social, care asigură prezenta unui medic specializat în medicina generală odată pe săptămână dorindu-se astfel monitorizarea permanentă a beneficiarilor centrului.

Activitățile mai sus enumerate sunt planificate de către șeful de serviciu în colaborare cu personalul de specialitate. Monitorizarea situației beneficiarilor este efectuată de către asistentul social. În tot parcursul anului 2016 au avut loc ședințe periodice de monitorizare a cazurilor cu participarea șefului de serviciu și a asistentului social, în cadrul cărora s-au evaluat situația fiecărui beneficiar în parte.

Pentru unele activități apelăm și la sprijinul prețios al voluntarilor înscriși în cadrul asociației prezenta acestora fiind fie permanentă fie periodică, activitatea lor fiind apreciată atât de care beneficiari cât și de conducerea asociației.

Asociația Smiles oferă acest serviciu comunității Oradea cu titlu gratuit urmare a parteneriatului strategic avut cu ASCO și Primăria Oradea aportul financiar al asociației pentru anul 2016 a fost de 122 270 RON suma provenită integral din fonduri externe și care a acoperit în totalitate costurile pentru derularea proiectului.