

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

*Serviciul social de informare si consiliere pentru persoane aflate in situatii de dificultate* a avut in perioada ianuarie 2015 – octombrie 2015, 45 de familii beneficiare aflate in patru comunitati: Cuiest (Brusturi), Oradea, Rapa (Tinca) si Tulca.

Serviciile sociale pe care le oferim au drept obiectiv *refacerea, dezvoltarea si mentinerea capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate.*

Serviciile de asistență socială specializate sunt acordate de către personal specializat, realizându-se o colaborare strânsă și eficientă între personal.

Scopul Asociației Smiles este să ofere asistență socială, educație și informare, consiliere spirituală, suport material și financiar, asigurând astfel condiții de trai decente persoanelor aflate în nevoie.

Beneficiarii acestui proiect sunt familiile aflate în dificultate, majoritatea acestora fiind familii dezorganizate, familii cu mulți copii, familii monoparentale, batrâni singuri, etc.

În funcție de nevoile cu care s-au confruntat, familiile au beneficiat de un ajutor material lunar, ajutor care se concretizează în alimente de bază ( ulei, zahăr, făină, paste făinoase, conserve ) și produse de igienă personală cum ar fi ( șampon, detergent, săpun) în valoare de 42 Ron sau 84 Ron în funcție de numărul de persoane din familie.

Pe lângă acest ajutor material care le este oferit lunar, persoanele respective mai beneficiază de consiliere în vederea găsirii unui loc de muncă, consiliere psihologică și spirituală, ajutor în vederea întocmirii anumitor acte, informații cu privire la alți furnizori de servicii sociale care i-ar putea ajuta să se redreseze din punct de vedere social, mediere între familii și factori de interes local.

Putem spune că am avut un impact puternic în viața beneficiarilor noștri deoarece majoritatea au ajuns să devină independenți de vreun ajutor

În prezent încercăm să ne axăm asupra beneficiarilor noștri cu toate resursele de care dispunem, căutând să ne îmbunătățim permanent calitatea serviciilor pe care le oferim. Beneficiarii care au ieșit din proiectul nostru au depășit situația de criză în care se aflau, și-au îmbunătățit nivelul de trai și au reșit să devină independenți de serviciile pe care noi le oferim.

Politica Asociației Smiles este axată pe calitate și nu pe cantitate de aceea numărul de beneficiari nu este neapărat în creștere, prioritatea noastră fiind reducerea perioadei de colaborare dintre furnizor și beneficiar prin depășirea perioadei de criză.

Ne propunem în viitor să venim în întâmpinarea nevoilor beneficiarilor noștri cu servicii de calitate, promptitudine în rezolvarea problemelor și seriozitate.

Cioara Ioan, Șef serviciu