



**Servicii sociale
acordate în comunitate**

Cihei, Progresului 30/A, com. Sînmartin

Șef Serviciu: 0734-225-550

Telefon fix: 0259-318-052

www.asociatiasmiles.ro

Asociația Smiles

CUI: 14839712

RO79OTPV220000963341RO01

OTP Bank, sucursala Oradea

office@asociatiasmiles.ro

Certificat acreditare furnizor servicii sociale

AF001080/2014

RAPORT ANUAL

2022

**SERVICIUL SOCIAL ACORDAT ÎN COMUNITATE
DESTINAT PERSOANELOR ADULTE**

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte are ca scop oferirea de asistență socială, educație și informare, suport material și financiar, asigurând astfel condiții de trai decente persoanelor aflate în nevoie.

Beneficiarii ajung în serviciul social fie sesizând serviciul în mod personal cu privire la problemele cu care se confruntă sau situațiile de risc în care se află, fie prin intermediul altor persoane sau furnizori sociali, fie prin autosesizarea asistenților sociali ai Asociației Smiles. După ce au fost identificate familiile în situații de risc, un membru al familiei completează o cerere prin care solicită ajutorul conducerii serviciului. Angajații serviciului se deplasează la domiciliul familiei respective pentru a identifica situația de risc în care se află acesta. Identificarea se face pe baza unei anchete sociale, studiu de caz și a unor observații directe.

În anul 2022, conform modelului standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, destinate persoanelor adulte s-au înregistrat următoarele, în funcție de domeniu.

INFORMARE

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte asigură informarea potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la scopul, funcțiile și modul de organizare și funcționare. În anul 2022 s-au distribuit un număr de 20 materiale informative (pliante) care conțin date despre localizarea și organizarea serviciului, activitățile desfășurate, personalul de specialitate precum și facilitățile oferite. Materialele informative au fost realizate pe suport de hartie (pliant) dar și postate pe site-ul Asociației Smiles. De asemenea s-a luat contact cu reprezentanții sociali a trei primării (Brusturi, Sârbi, Giriș) din județul Bihor, în vederea unor potențiali beneficiari.

ADMITERE

În baza procedurii proprii de accesare a serviciului unde sunt stipulate criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor, actele necesare, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare servicii și modelul acestuia, în anul 2022, serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte a înregistrat un număr de 37 beneficiari, trecut în registrul de evidență a beneficiarilor în care este menționat pe lângă datele de indentitate ale beneficiarului, data și ora la care a fost accesat serviciul, activitatea desfășurată sau tipul intervenției. Totodată pe baza procedurii proprii privind încetarea acordării serviciilor către beneficiar, în anul 2022, serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte, în urma evaluărilor efectuate, au încetat acordarea serviciilor pentru un număr de 17 beneficiari, constatându-se că aceștia au ajuns într-o situație financiară mai bună în ultima perioadă, unii beneficiază de servicii similare oferite de alte organizații sau persoane fizice sau, fiind cazul unuia dintre beneficiari, care au fost cazați la Centrul Rezidențial de asistență și reintegrare socială pentru persoane fără adăpost din Oradea, unde termenul de cazare a expirat, au ajuns la Adăpostul de noapte, serviciu a Direcției de Asistență Socială Oradea, unde beneficiază de serviciile oferite acolo.

EVALUAREA NEVOILOR

Utilizând procedura proprie de evaluare a nevoilor individuale ale beneficiarilor/situației de dificultate în care se află beneficiarul realizată de asistentul social, ținându-se cont de orice altă evaluare realizată de serviciile publice de asistență socială, de structurile cu

atribuții în evaluare complexă prevăzute de lege, precum și de recomandările formulate de alte instituții/ organizații publice sau private s-au realizat un număr de 16 evaluări (anchete sociale) pe raza județului Bihor precum și un număr 35 de reevaluări privind situația beneficiarului și nevoia continuității serviciului oferit.

PLANIFICAREA ȘI REALIZAREA ACTIVITĂȚILOR

Pentru anul 2022, serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte a întocmit un număr de 17 planuri de intervenție, și un număr de 29 revizuri ale planului de intervenție, unde au fost stabilite activitățile realizate în sprijinul unei persoane, unei familii/ gospodării sau unui grup.

Astfel că în funcție de activitatea de care au beneficiat, în anul 2022, s-au înregistrat următoarele:

- Informare și consiliere privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot duce la creșterea riscului de excluziune socială, precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/ reintegrării sociale și inserției/ reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate: numărul de beneficiari care au beneficiat de această activitate a fost: 16 nou informați cu privire la serviciile, cartea drepturilor și codul etic; 24 consiliere și informare socială;
- Colectare, depozitare și distribuire de ajutoare materile și alimentare: numărul de beneficiari care au beneficiat de această activitate a fost: 35 beneficiari;
- Consiliere psihologică: 13 beneficiari;
- Facilitarea accesului la o locuință: 1 beneficiar – întocmirea și obținerea documentelor necesare depunerii în vederea unei locuințe sociale.
- Suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice, precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant: numărul de beneficiari care au beneficiat de această activitate a fost: 5 beneficiari care au fost susținuți în vederea achitării facturilor necesare locuinței, precum și achitarea alor nevoi necesare supraviețuirii în locuință.

Pe anul 2022, s-au realizat un număr de 37 monitorizări ale aplicării planului de intervenție, în care s-au înscris datele beneficiarilor, informații referitoare la activitățile derulate în sprijinul beneficiarului și semnăturile personalului și beneficiarului.

Activitățile s-au desfășurat conform unui program zilnic regulat, afișat la sediu, din care o zi a fost rezervată pentru lucru la birou, realizând și întocmind actele și documentele necesare desfășurării serviciului, iar patru zile au fost atribuite lucrului pe teren, prin care s-au oferit serviciile aferente serviciului social beneficiarilor din cadrul acestuia, precum și preluării de noi cereri și întocmirea de anchete sociale. Vizitele pe teren și evaluările necesare în procesul de monitorizare s-au efectuat conform standardului, iar sprijinul acordat beneficiarilor a fost realizat în funcție de nevoi, resursele deținute, în funcție de permisiunile și limitările legale.

În perioada anului 2022, au fost angajați nou pe serviciul social acordat în comunitate, destinate persoanelor adulte 3 persoane. Astfel au fost înregistrate un număr de 3 contracte.

DREPTURI ȘI ETICĂ

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte respectă drepturile beneficiarilor prevazute în Carta drepturilor beneficiarilor, în care se ține cont în special de următoarele drepturi: să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare; să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale; să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale; să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale; să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite; să li se respecte demnitatea și intimitatea; să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite. În anul 2022 au fost informați cu privire la Carta drepturilor un număr de 14 beneficiari și un număr de 5 oameni din personal, consemnat în registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului.

În anul 2022 realizat un număr de 27 chestionare în vederea măsurării gradului de satisfacție al beneficiarilor, cu privire la activitățile derulate în ajutorarea acestora.

Beneficiarii au fost informați cu privire la modalitatea de a formula în scris sesizări sau reclamații. În anul 2022 nu au fost înregistrate nici o sesizare sau reclamație cu privire la serviciile oferite de serviciile sociale acordate în comunitate, destinate persoanelor adulte.

Pe perioada anului 2022, au fost informați un număr de 14 beneficiari și un număr 5 oameni din personal, cu privire la Codul de etică, unde sunt cuprinse un set de reguli ce privesc în principal asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

În vederea prevenirii și combaterii oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor, serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte, utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiari. În anul 2022 au fost instruiți un număr de 5 oameni din personal, cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii, precum și cu privire la modalitățile de încurajare a beneficiarilor să sesizeze eventualele forme de abuz la care pot fi supuși, în familie sau comunitate. În registrul de evidență a abuzurilor și incidentelor deosebite, în care se consemnează cazurile de abuz identificate, instituțiile sesizate sau măsurile întreprinse s-a înregistrat un număr de 0 cazuri.

MANAGEMENT ȘI RESURSE UMANE

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte respectă prevederile legale privind organizarea și funcționarea sa. Serviciul funcționează conform prevederilor regulamentului propriu de organizare și funcționare al serviciului.

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte a asigurat instruirea unui număr de 5 oameni din personal, în vederea cunoașterii procedurilor utilizate pentru acordarea serviciului. Totodată în perioada anului 2022 a fost asigurată instruirea printr-un curs de Prim Ajutor la adult, pentru un număr de 5 oameni din personal.

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte respectă dispozițiile legale privind angajarea personalului respectând condițiile prevazute în Codul Muncii. În anul

2022 serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte a avut angajați un număr de 5 oameni din personal.

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte respectă prevederile legale privind administrarea și gestionarea resurselor materiale destinate serviciului.

SITUAȚIE FINANCIARĂ:

În cele ce urmează vom prezenta bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2022

EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

Serviciul social acordat în comunitate, destinat persoanelor adulte

RON

Nr crt.	Indicatori	Buget an 2022
0	A	
I	VENITURI TOTAL din care:	168.800
	Donații și sponsorizări externe	168.800
	Donații și sponsorizări interne	0
II	CHELTUIELI TOTALE din care:	
	Salarii	98.395
	Produse alimentare	18.887
	Medicamente	1.133
	Utilități (Râpa)	8.258
	Transport	40.676
	Alte cheltuieli (facturi chirie)	1.451