



Raport de activitate 2020

Centru rezidențial de îngrijire și asistență
persoane dependente

Tileagd

Ianuarie

2021

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, nr. 41/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în 27.06.2017 Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, Tileagd, str. Tilecusului nr.8, jud Bihor, obținând Licența de funcționare serie LF, Nr. 0009422/19.09.2019

Scopul Centrului:

Scopul serviciului social " Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente" este de a oferi protecție, asistența socială, îngrijire medicală, hrană, cazare, consiliere psihologică și juridică persoanelor adulte și vârstnice care nu au locuință sau nu au posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii, persoanelor care nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare, deasemenea ofera sprijin persoanelor care se afla în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medice, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Obiectivele centrului sunt:

- Cazarea persoanelor adulte/vârstnice pe perioada determinată
- Asigurarea hranei zilnice necesare, conform vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare socială,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din șeful centrului, asistent social, medici, kineto-terapeuți, asistente medicale, infirmiere, voluntari.

La data de 01.01.2020, beneficiau de serviciile Centrului rezidențial de îngrijire persoane dependente un număr de 37 persoane. În anul 2020 centrul a înregistrat un număr de 51 de cereri din care 13 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, solicitantul a decis după depunerea cererii ca îngrijirea să fie făcută la domiciliu sau în alt centru, refuzul persoanei de-a fi integrat într-un centru, decesul solicitantului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medice. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 80 persoane.

S-au înregistrat 17 decese în decursul anului din care 4 în spital. În decursul anului un număr de 31 beneficiari au fost reintegrați în familie iar 2 beneficiari au fost transferați într-un alt centru. La 31.12.2020 în centru se afla un număr de 29 beneficiari.

În cursul anului 2020 au beneficiat de serviciile centrului 80 persoane, din care 4 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 34 beneficiari și 46 din urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 50-92 de ani.

Activitatea socială și medicală

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor adulte/vârstnice;
- c) încheierea contractului de acordare de servicii sociale;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;
- k) programe individuale de integrare/reintegrare socială
- l) întocmeste fișa de ieșire

Pentru un număr de 38 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, iar pentru 2 persoane s-au făcut demersuri pentru obținerea Cărți de identitate provizorie.

În decursul anului beneficiarii Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente au beneficiat de hrană necesare conform regimului stabilit, 3 mese pe zi și gustări pe parcursul întregului an; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au aplicat un număr de 30 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul centrului.

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un număr 5 chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz, neglijență și exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membri familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Pentru a încuraja exercitarea drepturilor cetățenești s-a soliciat urna mobilă la alegerile locale organizate de Primăria Comunei Tileagd pentru 12 de persoane.

Servicii medicale și recuperare:

Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul angajat al centrului, consultații de specialitate în incinta centrului sau în ambulator.

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, viziunea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă. Mentionam ca aceste activități au fost limitate pe perioada anului 2020 datorită Pandemiei de covid-19, au fost respectate normele de preventive împotriva îmbolnăvirii beneficiarilor și a personalului centrului cu virusul Covid-19.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, desen pe sticlă, tablouri realizate cu tehnica șervețelului, etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc);
- activități religioase (Ortodoxe, Greco-Catolic, Baptist, Penticostal)
- socializare/lectură.

Observatie: Activitățile de grup au fost întrerupte pe perioada stării de urgență cauzată de Pandemia de Covid-19, acestea fiind reluate treptat pe măsura ce contextual epidemiologic ne-a permis.

Evenimente speciale:

- Ziua Mamei – personalul centrului;
- Pregătire pentru Sărbătoarea Paștilor (vopsi și încondeat ouă);
- Ziua internațională a varșnicului (dansuri populare);
- Program special de Craciun;
- Mese festive.
- Sărberea zilelor de naștere și a zilelor onomastice

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul centrului, iar datorită limitărilor impuse datorită pandemiei nu s-au putut implica persoane voluntare ca și în anii precedenți.

PARTENERIATE

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Primaria comunei Tileagd;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Filet Gheorghina
- Cabinet Medical ”Sanpet Medical”;
- Fundația Hospice Emanuel;
- Clinica Sante

CONCLUZII

Obiectivele propuse de Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente pentru anul 2020 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar. Rezultatul chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora atestă faptul ca în cadrul centrului sunt oferite servicii sociale de calitate.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri

Contact:

Str. Tilecusului nr.8
Tileagd, Bihor
Nr. tel 0259/345908

Intocmit:

Cralic Ligia
Șef Centru

Persoană de contact:

Cralic Ligia - Tel: 0734.22.55.58
Caba Diana - Tel: 0734.22.55.57